

Plastikov,s.r.o.
Mlýnská 72
Jihlava 586 01

Věc: Poděkování firmě Plastikov,s.r.o.

Loňského léta jsme realizovali výměnu oken v celém našem domě s Vaší firmou. Výběrového řízení se zúčastnilo několik firem. Nabídka Vaší firmy vyšla nejlépe, hlavně proto, že jste přímými výrobci oken a ne jenom obchodní společnost, která je nakupuje od výrobců a dále prodává. Vyžadovali jsme kompletní dodávku, včetně montáže a ednických úprav.

Správnost našeho rozhodnutí ve výběru dodavatele se potvrdila nejen při vlastní realizaci výměny, ale zejména při našich žádostech o dodatečném seřízení oken. Součástí zakázky byla také výměna dveří na dvůr domu. Minulý týden jsem zjistil, že dveře po mechanickém poškození nejdou zamykat. Kontaktoval jsem Vaši firmu se žádostí o opravu. Mile mě překvapilo, že během dvou hodin mě kontaktoval pracovník Vaší firmy a po vzájemné dohodě ještě téhož dne závadu odstranil.

Chtěl bych Vám touto cestou za celé naše společenství poděkovat za Váš přístup k zákazníkům a za pomoc při odstranění závady.

Přeji Vaší firmě hodně úspěchů.

S pozdravem Kamil Krejcar – Sdružení vlastníků obytného domu
Štef.nám.1
Jihlava

V Jihlavě dne 12.8.2010