

Dobrý den,

jsem velice překvapen přístupem vaší firmy k realizované zakázce, samozřejmě v kladném slova smyslu. Včera vaši montážní pracovníci prováděli montáž plastových oken v naší ulici v Čelákovících u našeho souseda. Již při zaměření zakázky vaším pracovníkem, mě překvapil jeho přístup. Tzv. jsem ho odchytl, když končil zaměření u souseda, to byl večer kolem 21 hod. Požádal jsem ho o nezávaznou konzultaci, bez jakéhokoliv zaváhání mi vyšel maximálně vstříc, ještě v ten den. To mě úplně dostalo, jelikož když jsem požádal o konzultaci konkurenční firmu, bylo mi řečeno, abych si okna předběžně změřil a donesl jim rozměry na cen. nabídku. Vaše firma, díky vašemu technikovi, mě oslovila již tenkrát i když jsem měl trochu obavy ze vzdálenosti. Váš zaměřovací technik s námi vše prokonzultoval, ukázal vzorky oken a upozornil nás na vše, co se týče oken. Do té doby bych se rozhodoval pouze podle ceny, protože jsem si myslel, že všechna okna jsou téměř stejná. Navštívil jsem spoustu konkurenčních firem, ale zdaleka to, co jsem se dozvěděl od vašeho pracovníka, spoustu prodejců ani nevědělo. Chtěl bych mu ještě jednou poděkovat a oceňuji jeho bezvadný přístup, aniž by věděl, jak se vlastně ve finále rozhodnu. Bylo na něm vidět, že práce ho opravdu baví a je spokojený. Děkuji.

Když jsem včera viděl tu souhru vašich montážních pracovníků, jak jim to šlo vyloženě od ruky, tak jsem úplně koukal. Je vidět, že jsou sehraní a že jste opravdu profesionální firma.

Milan Novotný
Čelákovice